

## Politica della qualità

La società ALLdata s.r.l. si costituisce con lo scopo di introdurre sul mercato nazionale e non SW e HW ad elevato contenuto tecnologico e notevoli possibilità applicative. Il campo di applicazione del sistema qualità aziendale è infatti il seguente:

“CONSULENZA COMMERCIALE E TECNICA, COMMERCIALIZZAZIONE, RAPPRESENTANZA ESCLUSIVA, ASSISTENZA TECNICA, SUPPORTO ED INSTALLAZIONE DI STRUMENTAZIONE, APPARECCHIATURE, SISTEMI ELETTRONICI E DI AUTOMAZIONE AVANZATI, SOFTWARE E TOOLS PROFESSIONALI, TRAINING SPECIALISTICI”;

La Direzione, da sempre attenta alle mutevoli esigenze del mercato, ha deciso implementare un proprio Sistema di Qualità per meglio soddisfare le esigenze della propria clientela, e per meglio aggredire nuove fette di mercato.



Per raggiungere tale obiettivo ALLdata S.r.l. ha definito i seguenti obiettivi:

### 1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

## **2. Qualità e miglioramento**

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

## **3. Customer Satisfaction**

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.

## **4. Supply chain**

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale.

## **5. Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

Motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato, al fine di garantire un approccio con gli ospiti improntato all'entusiasmo, alla cordialità, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli;

## **6. Miglioramento Continuo**

Promuovere il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree aziendali;

## **7. Risk Based – Thinking**

Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità ed avvio delle opportune azioni correttive e di risk management per il raggiungimento degli obiettivi. Un fondamentale obiettivo perseguito è la riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure di organizzazione del lavoro;

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere tali principi nell'organizzazione al fine che venga assimilata e condivisa.